

M062 - Conduire ou contribuer à la démarche d'amélioration permanente de la qualité des prestations

Public

Toute personne (formateur, coordonnateur, responsable, ...) amenée, dans le cadre de ses fonctions, à conduire une démarche d'amélioration de la qualité des prestations.

Durée

14 heures - 2 jours

Code

M 62

Objectif

Conduire une démarche d'amélioration de la qualité des prestations.

Pré-requis

Absence de pré-requis.

Contenu

La qualité en formation.

Le référentiel national pour des formations de qualité.

Les étapes clés d'une démarche qualité : de la politique qualité à l'amélioration permanente.

Le diagnostic qualité de son organisme.

Le processus d'audit et d'obtention de la certification

Développement d'une culture qualité au sein de son organisation.

Planification et suivi de la mise en œuvre des actions d'amélioration.

Méthode

Etude de cas et analyse de situations professionnelles seront articulées à des apports méthodologiques et à des temps d'échanges sur les pratiques et les expériences des participants.

Évaluation

Auto-évaluation des apprentissages et questionnaire de satisfaction.

Délai d'accès à la formation

Jusqu'à 48h avant le début du module et en fonction des places restantes.

Intervenant

Jennifer MACE

Titulaire du titre « Responsable de dispositifs de formation » et du CCP1 du titre « Formateurs pour adultes », Jennifer Macé évolue dans les champs de l'ingénierie de formation, l'ingénierie pédagogique depuis ses débuts dans le secteur de la formation professionnelle.

Auparavant co-gérante d'un organisme de formation, Jennifer a notamment conduit le projet de certification de la structure vers Qualiopi ce qui lui permet d'accompagner les équipes pédagogiques des organisations dans la mise en œuvre de ce processus.

En tant que consultante-formatrice du Cafoc, Jennifer est référente du parcours « Formateur pour adultes » et à ce titre accompagne les stagiaires à la certification, elle anime entre autres les modules dédiés à la conception et l'animation d'actions de formation.

Coût

322 euros TTC/stagiaire.

Paielement sur facture du Cafoc à l'issue de la formation.

Lieu

Cafoc : 22 rue de Chateaubriand - Nantes ou 8-10 rue du Général Margueritte - Nantes.

Horaires

09 h 00 - 12 h 30 et 13 h 45 - 17 h 15

Dates

4 et 5 février 2021
