

M5002 - Conduire ou contribuer à la démarche d'amélioration permanente de la qualité des prestations

Public

Toute personne (formateur, coordonnateur, responsable, ...) amenée, dans le cadre de ses fonctions, à conduire une démarche d'amélioration de la qualité des prestations.

Durée

14 heures - 2 jours

Code

M5002

Objectif

Conduire une démarche d'amélioration de la qualité des prestations.

Pré-requis

Absence de pré-requis.

Contenu

La qualité en formation.

Le référentiel national pour des formations de qualité.

Les étapes clés d'une démarche qualité : de la politique qualité à l'amélioration permanente.

Le diagnostic qualité de son organisme.

Le processus d'audit et d'obtention de la certification.

Développement d'une culture qualité au sein de son organisation.

Planification et suivi de la mise en œuvre des actions d'amélioration.

Méthode

Etude de cas et analyse de situations professionnelles seront articulées à des apports méthodologiques et à des temps d'échanges sur les pratiques et les expériences des participants.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est en outre disponible pour envisager, le cas échéant, les aménagements techniques ou pédagogiques nécessaires à un bon déroulement de la formation.

Évaluation

Auto-évaluation des apprentissages et questionnaire de satisfaction.

Délai d'accès à la formation

Jusqu'à 48h avant le début du module et en fonction des places restantes.

Intervenant

Élisabeth LE STUNFF

Coût

490 euros TTC/stagiaire.

Paielement sur facture du Cafoc à l'issue de la formation.

Lieu

Cafoc - 8-10 rue du Général Margueritte - Nantes.

Horaires

09 h 00 - 12 h 30 et 13 h 45 - 17 h 15

Dates

5, 6 mars 2026
