

# Info Ressources

*Bulletin d'information du Centre de ressources pédagogiques*

**Numéro 107 – Novembre 2023**

## Nouvelles acquisitions du Centre de ressources

### > Ouvrages de réflexion, ouvrages méthodologiques



#### **Les rituels en entreprise : la nouvelle énergie de transformation**

Makeba CHAMRY, Edouard MALBOIS – Editions Eyrolles, 2022 – 135 p.

Les rituels sont des actes symboliques qui ponctuent les passages de la vie. Dans un contexte professionnel de plus en plus désincarné, chamboulé par le travail à distance, ces moments particuliers ont le pouvoir de redonner du sens au collectif. Célébration d'événements positifs, passage d'une nouvelle étape, développement de la cohésion ou d'un environnement propice à la création... La mise en place de rituels contribue à faire bouger les lignes en entreprise.

Cet ouvrage est une porte d'entrée à la fois pédagogique et pratique pour comprendre ce que sont les rituels, les relier à la culture d'entreprise d'aujourd'hui et les intégrer aux pratiques régulières des équipes.

Il apporte deux supports d'inspiration et d'application pratique essentiels :

- l'histoire de « Croustillance », entreprise biscuitière familiale et humaine transformée en profondeur par l'arrivée des rituels,
- 16 fiches pratiques de rituels (de cohésion, de création, de passage et de célébration) pour une première mise en place dans votre entreprise : météo des émotions, chemin des objectifs, geste Mojo, activateurs positifs...

[Résumé de 4e de couverture]



#### **L'art subtil du nudge : guide pratique pour réduire les biais cognitifs et accélérer le changement**

Juliette BRUN – Diateino – 2022 – 326 p.

Plus de 200 biais cognitifs influencent nos décisions et nous conduisent à adopter des comportements irrationnels. Heureusement, il est possible de contourner ces biais grâce aux nudges, des mesures à faible coût et à fort impact qui encouragent sans contrainte le changement : un distributeur de café avec une option sans sucre par défaut, un cendrier qui invite à voter avec son mégot pour Messi ou Ronaldo... Dans ce guide, vous découvrirez comment

concevoir des nudges éthiques pour préserver l'environnement, promouvoir la santé et la sécurité, favoriser la diversité, l'inclusion ou encore la collaboration. Juliette BRUN, docteure en management de l'innovation, y détaille :

- sa méthode CODEX, pour créer un nudge en 4 étapes,
- 24 biais qui font obstacle à l'adoption de comportements vertueux,
- 21 leviers à actionner pour rendre ces comportements attractifs,
- plus de 60 exemples déjà testés en entreprise et en association afin de vous inspirer.

Apprenez à maîtriser l'art subtil du nudge et devenez un accélérateur du changement ! [Résumé de 4e de couverture]

**Centre de ressources pédagogiques**  
**CAFOC de Nantes**  
22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes  
Tél : 02.51.81.68.36

**Horaires d'ouverture :**  
Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –  
13h45 / 17h30  
Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)



### **La médiation en entreprise : faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération**

Arnaud STIMEC, Sylvie ADIJES – Dunod, 2022 – 270 p.

Risques psychosociaux, gestion de conflits, accroissement des tensions, nouvelles problématiques depuis le début de la crise sanitaire... Face à ces situations, la médiation – préventive ou curative – est une carte à jouer pour les entreprises, une forme d'accompagnement faite d'écoute et d'interventions, permettant de restaurer la communication et de faciliter la négociation.

Cet ouvrage, à jour des dernières évolutions socio-économiques, propose aux médiateurs professionnels et aux managers souhaitant développer leur rôle de médiateur occasionnel de :

- comprendre les impasses du dialogue, les ressorts du conflit et les enjeux de la négociation,
- identifier les situations propices à la mise en œuvre d'une médiation et les limites de sa pratique,
- appréhender les différentes formes de médiation, notamment complexes,
- mettre en place un cadre conceptuel et une méthodologie d'intervention adaptés à de nombreux conflits d'entreprise.

Des professionnels RH aux responsables d'équipe en passant par les chefs de projets, chacun découvrira l'intérêt de la médiation pour un autre dialogue en entreprise. [Résumé de 4e de couverture]



### **Comprendre l'évaluation professionnelle : encourager pour favoriser la confiance**

Stéphane LHERMIE – Gereso Editions, 2022 - 118 p.

Vécus comme des rendez-vous imposés, les entretiens professionnels cristallisent parfois les insatisfactions liées aux relations de travail. Et souvent ils expriment la façon dont l'évaluateur considère l'individu, en référence à un système institutionnel ou en projection de son schéma individuel. Lors de cette rencontre, faire preuve d'ouverture et d'objectivité permet à chacun d'être reconnu, considéré et encouragé.

Mais sommes-nous préparés aux enjeux de cette nouvelle posture ? Cet ouvrage permet à l'auteur de revenir sur les fondamentaux de l'évaluation professionnelle en proposant de renforcer la confiance dans l'évaluation et le management pour favoriser le potentiel d'expression, de réalisation et de performance de l'individu.



### **Pour une approche interculturelle en travail social : théories et pratiques**

Margalit COHEN-EMERIQUE – Presses de l'EHESP, 2015 – 478 p.

La multiculturalité, telle qu'elle existe un peu partout, ne se traduit pas systématiquement par des relations interculturelles riches et harmonieuses. La relation entre des individus ou des groupes d'origines culturelles différentes est trop souvent déformée par un écran teinté de préjugés et de stéréotypes qui engendrent malentendus, incompréhensions, jugements de valeurs et tensions.

Ce livre a pour objectifs d'inventorier, dans le cadre des pratiques sociales et éducatives, les obstacles à la compréhension et à la reconnaissance des différences, et de proposer une démarche pour tenter de les clarifier et de les contrôler. Nommée « approche interculturelle », elle repose sur trois phases :

- la décentration ou prise de conscience de son cadre de références,
- la découverte du cadre de références de l'autre : chercher à connaître qui est l'autre et quelles sont ses représentations du monde et ses attentes concernant son intégration, à la fois uniques et semblables à d'autres, à la fois proches et lointaines des nôtres,
- la négociation / médiation : parcourir un chemin l'un vers l'autre, seul ou avec l'aide d'un médiateur, dans le but d'améliorer la communication et de trouver un champ commun pour résoudre les conflits de valeurs inhérents à la pression aux changements vécue par tout migrant, tout en préservant les fondements de son action sociale et éducative.

L'ouvrage est enrichi de situations concrètes, commentées et analysées par l'auteur.



### **Et si on osait la bienveillance au travail ? : quand le cerveau vous livre tous les secrets pour agir**

Christèle ALBARET, Nicolas CARUSO – Diateino, 2020 – 276 p.

La bienveillance est une disposition d'esprit, une attitude concrète, qui porte à vouloir du bien à quelqu'un, un sentiment par lequel on agit avec compréhension, ouverture. Elle est composée d'un ensemble de règles du jeu universelles pour le bien-vivre ensemble qui sont : la sécurité, le respect, la motivation, le plaisir et le sens. Mise en œuvre dans le cadre professionnel, elle permet d'apaiser les tensions, de créer une ambiance propice à la bonne humeur et aux bonnes relations avec les collègues, de contribuer à l'épanouissement au travail...

Ce guide, mi-théorique et mi-pratique, est une invitation à passer à l'action et à devenir acteur et sujet de la bienveillance au travail. Il est illustré par Nicolas CARUSO, facilitateur graphique.



### **La vérité sur ce qui nous motive**

Daniel PINK – Flammarion, 2016 – 254 p.

Qu'est-ce qui nous motive vraiment ? Quand sommes-nous les plus performants et épanouis ?

Depuis le XIXe siècle, le taylorisme et l'organisation « scientifique » du travail ont fait du principe punition/récompense le paradigme de la motivation. Avec humour et études scientifiques à l'appui, Daniel PINK explique pourquoi ce modèle est dépassé. Le secret de la performance, c'est le besoin profondément humain d'apprendre, de créer et de s'améliorer

sans cesse.

Au travers d'exemples concrets empruntés au monde de l'entreprise, il décrypte les trois éléments clés de la motivation : l'autonomie, l'envie d'être bon dans ce que l'on fait et le besoin de donner un sens à sa vie. La carotte et le bâton, c'est fini !  
[Résumé de 4e de couverture]

## > Ressources pédagogiques



### **Boosters : 56 energizers présentiels & distanciels pour dynamiser vos groupes et réunions**

Anna EDERY, Marie EDERY – Soul Games, 2021 – 56 cartes + 1 livret

"Boosters" est un ensemble de 56 cartes proposant chacune un energizer (ou booster d'énergie) pour réveiller les réunions, dynamiser les formations, renouveler les facilitations, en PRESENTIEL ou en DISTANCIEL.

Les energizers ou boosters d'énergie sont des activités courtes, amusantes, surprenantes et faciles à mettre en œuvre avec peu ou pas de matériel. 4 grandes familles de boosters sont proposées :

- Les DEMARREURS et BRISE-GLACES pour démarrer une session, détendre l'atmosphère, favoriser l'inclusion et l'interaction entre les participants, se présenter, faire connaissance...
- Les MISES EN ENERGIE pour se mettre en mouvement corporellement et dynamiser et redynamiser un groupe, créer du lien, favoriser le partage et l'écoute, s'amuser, varier le rythme, renouveler l'attention ou vivre le plaisir d'être ensemble,
- Les BOOSTERS PEDAGOGIQUES pour appuyer sa pédagogie dans l'objectif de former des groupes ou des binômes de manière ludique et aléatoire, stimuler la créativité, la production d'idées ou de contenus, favoriser la cohésion de groupe, la coopération, la confiance, la communication, l'écoute, le respect, l'esprit d'équipe, orchestrer un réveil pédagogique, favoriser l'ancrage...
- Les BOOSTERS BIEN-ETRE pour optimiser une pause, favoriser la bienveillance, clôturer une session, remercier, célébrer...

Chaque carte précise si l'activité est prévue pour une animation en présentiel ou en distanciel. Au recto : un pictogramme et les caractéristiques du Booster, au verso : le descriptif et la mise en œuvre du Booster.



### **Cap sur la confiance : la confiance en jouant**

Mélanie COTTING, Quentin BAYS – Helveiq, 2020 – Boîte de jeu

"Cap sur la Confiance" est un support ludique et pédagogique d'animation de groupe pour apprendre à croire en soi et en ses capacités. Il propose une méthode pour aborder les difficultés et retrouver la confiance en soi qui repose sur 5 clés : « Choisir un but motivant », « Partager ses émotions », « Développer des stratégies », « Echanger des solutions » et « Valoriser ses réussites ».

Dans ce jeu coopératif, chaque joueur choisit un but à atteindre ou une situation à améliorer, une difficulté à surmonter (« je suis nul en maths », « je n'ai pas confiance en moi au boulot... »), puis profite de l'expérience des autres joueurs et met en place des stratégies concrètes à appliquer dans la vraie vie.

Les échanges se mettent en place à l'aide de cartes « Lanterne » (avec des questions qui aident à mieux se connaître), « Pingouin » (les joueurs partagent une expérience, une émotion), « Bouée de secours » (on demande des idées aux autres joueurs), « Gouvernail » (secrets et astuces sur le fonctionnement du cerveau). Au fur et à mesure de la discussion, on note ses avancées sur une fiche « Carnet de bord »... et tout cela avant que la vague ne recouvre le phare que tous les joueurs construisent symboliquement...

Ce jeu peut être utilisé dans différents contextes : en classe, en famille ou entre amis mais aussi lors d'accompagnements en coaching individuel ou collectif.

Format de la boîte : 20 x 25 x 6 cm.

Nombre de participants : entre 2 et 8 joueurs.

Durée : 60 minutes.



### **Les expériences perdues**

Joëlle DUCHESNE – Editions Passe-Temps, 2020 – Boîte de jeu

Jeu de cartes permettant de manipuler les additions et les soustractions. L'objectif : trouver le terme manquant dans les équations d'addition ou de soustraction proposées. Le contexte du jeu est celui d'un laboratoire où un scientifique a renversé un produit chimique sur son livre. Les joueurs doivent l'aider à retrouver les informations manquantes pour ses expériences...

Le jeu comprend 72 cartes d'équations réparties en trois niveaux de difficulté :

- Les 24 cartes du niveau 1 (violet) contiennent des représentations de nombres de 0 à 50,
- Les 24 cartes du niveau 2 (rouge) contiennent des nombres de 0 à 10,
- Les 24 cartes du niveau 3 (bleu) contiennent des nombres de 0 à 100.

Pendant qu'un joueur tente de résoudre une équation, les autres font eux aussi chacun leur propre calcul pour être en mesure de valider la réponse. Le but du jeu : se départir de ses cartes en y répondant correctement.

Format de la boîte : 9 x 6,5 x 3 cm

Nombre de participants : de 2 à 4 joueurs.



### Tam Tam Mémorabilia : les objets de la cuisine

Frédérique COSTANTINI – Ab Ludis Editions, 2015 – Boîte de jeu

Jeu de cartes permettant de jouer mais aussi d'effectuer un travail ciblé sur le lexique et la mémoire (dénomination, stockage, récupération d'informations). Il explore le champ lexical des objets quotidiens de la cuisine tout en reprenant la mécanique de jeu habituelle des jeux Tam Tam où il s'agit de retrouver le plus vite possible les paires entre les différentes cartes (paire mot-image, mot-mot ou image-image).

D'autres règles du jeu, présentées dans la notice, permettent de varier le jeu pour s'adapter au niveau des joueurs et ne pas les mettre en situation d'échec. Les mots utilisés sont : gant, passoire, poubelle, bol, table, couteau, assiette, cuillère, fourchette, casserole, poêle, torchon, verre et éponge.

Format de la boîte : 16 x 12,5 x 3,5 cm

Nombre de participants : 1 à 6 joueurs.

Durée : 10 minutes.



### Le jeu des nouveaux métiers : explorez l'univers des métiers de demain !

Sandra CHATEGNER-DUPRE, Virginie HAMELIN, Catherine LORENZO et Vanessa MOULIN – Souriez Vous Jouez, 2019 – Boîte de jeu

Parce que la plupart des métiers exercés les 20 prochaines années n'existent pas encore, "Le Jeu des Nouveaux Métiers" propose d'explorer le sujet des nouveaux métiers et de se projeter plus facilement dans les métiers de demain en faisant appel à l'imagination et à la réflexion pour élargir les perspectives. A destination des professionnels de

l'accompagnement, en entreprise comme dans le domaine du coaching et de l'orientation, ce jeu permet :

- d'aborder le sujet des métiers de demain de façon dynamique et inventive, tout en les démythifiant,
- de s'appuyer sur les définitions concises et claires de 50 nouveaux métiers,
- de faire appel à l'imagination et à la réflexion pour permettre d'élargir les perspectives,
- de se projeter dans les compétences du futur et un possible métier.

La boîte contient des cartes dont :

- 50 présentent des métiers répartis en 5 grandes familles ("Santé, bien-être", "Environnement", "Administration, commerce, finances", "Numérique, big data" et "Communication, marketing". Chacune d'entre elles contient le nom du métier en français et en anglais ainsi qu'une définition précise,
- 20 cartes Compétences transversales qui permettent de passer d'un métier à un autre et qui sont utiles pour les métiers de demain,
- 36 cartes Challenge pour découvrir et se challenger sur le sujet des nouveaux métiers, avec créativité.

Un livret de 60 pages accompagne ces cartes. Il propose de multiples utilisations « clef en main » pour animer auprès de différents publics, en individuel et en collectif.



### Cahier de communication pour les auxiliaires de vie et aides à domicile

Evelyne RIBERAIGUA – Les Presses du Midi, 2019 - Ouvrage

Ce cahier est destiné aux personnes ayant quelques difficultés en français écrit et à l'oral, de niveaux A1, A2 ou B1 du CECR, et se destinant au métier d'aide à domicile, d'auxiliaire de vie ou d'aide ménagère.

Son objectif : aider à communiquer plus facilement à l'oral comme à l'écrit sur les deux axes suivants :

- les relations de civilités et fonctionnelles à l'oral (connaître le vocabulaire du matériel, des tâches, les formulations permettant d'établir une relation chaleureuse et respectueuse avec la personne aidée, la famille mais aussi le personnel infirmier, les médecins...),
- les relations écrites (tenir un carnet de bord, aider à comprendre des documents, des courriers officiels, rédiger des courriers administratifs...).

Ce document n'est pas un manuel exhaustif préparant à ces métiers. Il est plutôt une aide pouvant être utilisée préalablement à une formation qualifiante ou à l'emploi. Il permet de :

- se familiariser avec le vocabulaire usuel de ces professions,
- connaître les tâches essentielles à accomplir,
- apprendre ou revoir des règles d'orthographe et de conjugaison,
- comprendre et rédiger des écrits indispensables à la vie sociale et professionnelle.



**CAFOC de Nantes**

22 rue de Chateaubriand

44000 Nantes

Tél : 02.51.81.68.36

<http://www.cafoc.ac-nantes.fr/>