

Info Ressources

Bulletin d'information du Centre de ressources pédagogiques

Numéro 95 – Septembre 2019

Acquisitions

> Ouvrages de réflexion, ouvrages méthodologiques



Le guide du design thinking : activez la méthode

Michael LEWRICK, Patrick LINK, Larry LEIFER – Pearson, 2019 – 352 p.

La chasse aux nouveaux marchés est ouverte en permanence. La plupart d'entre nous sommes d'ambitieux fondateurs d'entreprise ou de bons salariés, cadres, concepteurs de produits, conférenciers ou même professeurs. Nous avons tous eu à un moment des idées d'entreprise sympa : un réseau social 3.0 révolutionnaire qui supplanterait Facebook, un système de santé qui proposerait les meilleurs traitements aux patients et bien d'autres idées encore.

Mais souvent, aujourd'hui, la planification, la gestion par objectifs et les paradigmes du management sont insuffisants pour réagir aux changements de l'environnement et détecter les opportunités de futurs marchés.

C'est ici qu'intervient le design thinking, démarche de co-création agile qui propose d'autoriser de nouvelles formes de collaboration, de changer de mentalité et de ménager plus d'espace pour trouver et mettre au point des solutions.

Ce guide, ludique et pratique, permet de :

- Comprendre le design thinking et le processus qu'il implique,
- Transformer les organisations pour créer un environnement créatif,
- Appliquer le design thinking aux défis de la transformation numérique dans les organisations,
- Associer le design thinking au raisonnement systémique et à l'analytique de données pour plus d'agilité.



Le guide du bénévole pour l'alphabétisation

Tous bénévoles ! – 2016 – 151 p.

Ce guide propose un kit de formation et des outils aux bénévoles de français langue étrangère (FLE), d'ateliers de savoirs sociolinguistiques (ASL), d'alphabétisation et de lutte contre l'illettrisme. Son objectif est de fournir à ces bénévoles les repères indispensables pour construire leurs cours selon une progression cohérente pour atteindre rapidement des objectifs.

Il est conçu comme une méthode pratique et concrète qui aidera le formateur à :

- construire ses cours selon une progression cohérente pour atteindre rapidement des objectifs,
- savoir où trouver des ressources pédagogiques, s'informer et se former,
- connaître ses partenaires potentiels (contacts associatifs et institutionnels...),
- garder trace de ses enseignements.

**Centre de ressources pédagogiques
CAFOC de Nantes**
22 rue de Chateaubriand – 44000 Nantes
Tél : 02.40.35.94.16

Horaires d'ouverture :
Lundi, mardi, mercredi et vendredi : 8h45 / 12h30 –
13h45 / 17h30
Jeudi : 8h45 / 17h30 (journée continue)

Il a été élaboré par le Programme AlphaB de l'association Tous Bénévoles (www.tousbenevoles.org), qui intervient auprès des 200 associations et des 3 000 bénévoles de son réseau et leur propose des formations, des rencontres d'échanges et d'information et des occasions de faire valoir leur travail auprès des institutions et des financeurs.



Découvrir les gestes mentaux : sur les chemins de la gestion mentale

Marie-Louise ZIMMERMANN-ASTA – Chronique Sociale, 2015 – 111 p.

Comment renforcer l'acte d'apprendre ?

Comment faire pour comprendre les fonctionnements mentaux ?

Les rendre plus efficaces et plus conscients ?

C'est à ces questions que ce livre répond en présentant des pratiques de questionnements pédagogiques issues d'une trentaine d'années d'expérience de dialogues pédagogiques avec des apprenants de tout âge.

Cet ouvrage s'appuie sur la gestion mentale d'Antoine DE LA GARANDERIE ainsi que sur les travaux récents des chercheurs qui ont développé des pratiques pédagogiques dans le cadre d'une « fidélité inventive ».

Cette publication s'adresse aux formateurs, aux enseignants, aux travailleurs du social, de la santé, à toute personne qui cherche à comprendre comment dépasser les problèmes d'apprentissage.

[Résumé de 4e de couverture]



121 outils pour développer le collaboratif : animer l'intelligence collective dans vos réunions, ateliers, séminaires

Jean-Christophe MESSINA, Cyril DE SOUSA CARDOSO – Eyrolles, 2019 – 236 p.

"L'intelligence collective naît de l'interaction entre les individus. Une interaction qui fait que l'intelligence collective est supérieure à la simple juxtaposition des intelligences individuelles. Favoriser et utiliser l'intelligence collective revient donc à faciliter les interactions."

Ce livre est une boîte proposant des outils pour faciliter ces interactions au service de l'animation de groupes de travail et de réflexion, de séminaires, de formations ou encore d'équipes projets. Ces outils ont été sélectionnés par les auteurs sur la base de leurs expériences et expérimentations en facilitation de l'intelligence collective, en conduite de projets et en accompagnement au développement de la créativité et de l'innovation d'organisations publiques et privées.

Leur but est de permettre concrètement :

- de rendre plus efficaces les réunions et de gagner en temps et en efficacité,
- d'impulser des travaux collaboratifs,
- de développer la cohésion des équipes,
- d'explorer des problématiques,
- de co-construire et de partager des visions, de penser "client", "utilisateur" ou "usager",
- d'avoir des idées nouvelles,
- de co-construire des plans d'action,
- d'impulser une culture de l'amélioration continue en engageant les collaborateurs dans le mouvement de la modernisation et de la simplification,
- de prendre des décisions efficaces en collectif,
- de réguler la parole au sein d'un groupe.

8 grandes catégories de jeux sont proposées : les jeux d'inclusions (icebreakers), les jeux d'exploration d'une problématique, d'un sujet ou d'un système, les jeux de prototypage rapide, les jeux de design, les jeux pour avoir des idées, les jeux de définition de plans d'action, les jeux de conduite de rétrospective et les jeux de priorisation et de prise de décisions.

Des techniques d'animation d'ateliers d'intelligence collective (adaptées aux grands groupes, utilisant les outils digitaux ou le dessin et le visuel) ainsi que des déroulés types d'ateliers sont également présentés.



Être formateur

Nathalie VANLAETHEM – First Editions, 2019 – 272 p. – (Coll. Pour les Nuls)

Vous êtes formateur et vous souhaitez rendre vos formations plus ludiques ou explorer les nouvelles formes d'apprentissage ?

Vous voulez vous lancer dans la formation ?

Ce livre est un guide pour exercer le métier de formateur que le lecteur s'appropriera en fonction de ses besoins et de ses aspirations.

Il propose à la fois une exploration approfondie des différentes facettes du métier et une palette d'outils et d'activités, de réflexions et de méthodologies pour l'exercer.

Il est organisé en 5 parties.

La première ("Se positionner comme formateur") reprend ce que doit savoir un formateur avant d'exercer le métier, tant en termes de principes pédagogiques et méthodes d'apprentissage que de marketing personnel pour développer activité et réseau.

La deuxième partie ("Construire l'ingénierie de formation") concerne tout l'amont du projet de formation, dans ses aspects stratégiques : la construction de l'ingénierie du projet de formation à partir de l'analyse des besoins du client.

La troisième partie ("Développer l'ingénierie pédagogique") présente tout ce qui permet de développer la formation dans ses aspects opérationnels : guide d'animation, méthodes et activités pédagogiques, intégration du digital et réalisation de supports attractifs.

La quatrième partie ("Animer les sessions de formation") indique comment animer les sessions de formation et comment, dès le début, créer une dynamique de groupe et amener progressivement vers la conclusion.

La cinquième et dernière partie ("La partie des Dix") donnent des astuces pour recharger ses batteries en cours d'animation, éviter les 10 pièges qui font rater une animation et mettre en oeuvre des jeux pour faire apprendre en s'amusant.

> Ressources pédagogiques



Travailler en restauration collective : immersion dans l'environnement professionnel de la restauration à travers 20 expressions courantes

Emeline ROL – Editions Remue-Méninges, 2019 – 140 p.

Cet outil pédagogique a été créé à l'intention des personnes en situation de handicap amenées à travailler en ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail), EA (Entreprise Adaptée) ou en milieu ordinaire. Il permet à chacun de valoriser son expérience, de formaliser et approfondir ses compétences puis de s'exercer à les exprimer.

Il s'adresse également aux personnes en situation de handicap qui se destinent à travailler en restauration collective. Il devient alors un outil de découverte pour se préparer aux attentes du métier et apprivoiser ce milieu professionnel exigeant pour en faciliter l'intégration.

Afin d'immerger l'apprenant dans cet univers, l'ouvrage a été organisé à partir de 20 expressions courantes en cuisine, qui donnent lieu aux 20 séquences qui le structurent. Ces dernières sont enrichies par des centaines de photos et de mini-témoignages, fictifs mais fortement inspirés du terrain, de personnes qui décrivent leur activité. Enfin, des contenus en ligne (vidéos, captations sonores en cuisine, versions audio des témoignages), accessibles par des QR-codes complètent le dispositif d'immersion concrète.

A la fin de chaque séquence se trouve un espace d'auto-positionnement permettant à l'apprenant de prendre conscience de ses compétences, de pointer ses limites, d'estimer sa marge de progression et de définir éventuellement des besoins de formation.

Les thèmes : La tenue de travail - Préparation de la salle - Règles d'hygiène - La légumerie - Zone pâtisserie - DLC - Nettoyage et désinfection - Plonge batterie - Réserve sèche - Plat témoin - Zone de préparations chaudes - Pesées, grammages, portions - Déboîtement, décartonnage - La marche en avant - Les chambres froides - Zone de préparations froides - Méthode HACCP - Cuisine centrale et liaison froide - Le self - Plonge vaisselle.



Carnet de réussite : Français : CAP – BAC PRO

Michèle SENDRE-HAÏDAR, Françoise ABJEAN, Aline CHUDY – Foucher, 2019 – 95 p.

Ce carnet présente l'essentiel des notions et méthodes à maîtriser à l'issue du collège pour réussir son entrée dans la voie professionnelle.

Il pourra être utilisé tout au long de l'année, en accompagnement personnalisé ou en consolidation, notamment à l'issue des tests de positionnement en début de 1^{re} année de CAP ou de 2^{de} Bac Pro.

Il repose sur une approche positive et simple du français organisée en deux temps. Sont d'abord proposés des rappels synthétiques (rubrique "Ai-je bien compris ?") des notions de base à connaître en orthographe, conjugaison, grammaire et syntaxe. Viennent ensuite des exercices variés pour personnaliser l'accompagnement des élèves (rubrique "Je réussis").



Organisons-nous

Florine LEFEBVRE-PISANO – Cit'Inspir, 2018 – 63 p. (Collection Les p'tits cahiers pour cogiter)

Ce livret fait partie d'une collection intitulée "Les p'tits cahiers pour cogiter" qui met à disposition des supports permettant de solliciter l'évocation, la mémorisation, le sens critique...

Ce cahier N°6 intitulé "Organisons-nous" propose de s'interroger sur la séquentialité des actions quotidiennes ou moins fréquentes.

Il propose 60 pages de situations ancrées autour de thèmes tels que la vie quotidienne, les métiers, les sports. Chacune d'entre elles demande à l'apprenant de choisir ou de déterminer la succession correcte des différentes séquences d'une action.

Exemples de situations proposées :

- « 1. Placer la pâte brisée dans le plat 2. Etaler les fruits » ou « 1. Etaler les fruits dans le plat 2. Placer la pâte brisée »
- « 1. Répondre au téléphone 2. Raccrocher le téléphone 3. Proposer un rendez-vous » ou « 1. Répondre au téléphone 2. Proposer un rendez-vous 3. Raccrocher le téléphone ».



BTS MCO : Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

Sous la coordination de Isabelle CHAUPART – Foucher, 2019 – 356 p. (Coll. Atouts compétences)

Cet ouvrage est destiné aux apprenants préparant le bloc 1 du BTS MCO (Management Commercial Opérationnel).

Pour chacune des 4 compétences développées, il propose plusieurs chapitres structurés de la façon suivante :

- une entrée en vidéo permet de découvrir le thème du chapitre,
- une situation professionnelle expose une entité et une problématique,
- un objectif est assigné à l'apprenant qu'il atteindra en réalisant 2 ou 3 missions : un travail concret qui s'appuie sur des ressources contextuelles et notionnelles,
- une partie "Entraînement" propose des batteries d'exercices progressifs et variés,

- deux pages de synthèse, rédigée et visuelle, donnent l'essentiel à retenir,
- les rubriques "Se Tester" et "Mots-Clés" clôturent le chapitre.

Ce manuel est enrichi de ressources numériques, vidéos et auto-évaluations interactives, en accès direct sur le site de l'éditeur.



Chaîne d'information : installations tertiaires et résidentielles : Bac Pro MELEC

Patrick TIRFOIN, Alain RICHET – Bertrand-Lacoste, 2019 – 318 p.

Conforme au nouveau référentiel 2016, ce manuel est destiné aux apprenants préparant le Bac Pro MELEC (Métiers de l'Électricité et de ses Environnements Connectés). Il est bâti autour de chantiers, issus de cas concrets, où l'apprenant peut travailler en autonomie. Au cours de ces chantiers, il acquerra les compétences techniques relatives à la chaîne d'information dans les installations tertiaires et résidentielles le préparant au métier d'électrotechnicien.

Ces chantiers comportent : une présentation, un cahier des charges listant les exigences du client et le travail demandé, les documents techniques relatifs à l'installation et aux matériels à installer, une phase de préparation qui dirige les apprenants vers des fiches et des applications regroupant les savoirs à assimiler. Cette phase se termine par l'adaptation au chantier en cours, fonction par fonction. Liste des chantiers proposés :

- Chantier 1 : Bijouterie fantaisie DIAMS : alarme anti-intrusion
- Chantier 2 : Hôtel Beau Séjour : système de sécurité incendie
- Chantier 3 : zoo de Beauxions : éclairage de sécurité
- Chantier 4 : Bijouterie Cépautoc : contrôle d'accès
- Chantier 5 : EnerTrance : réseaux locaux
- Chantier 6 : Lycée Toratonbac : gestion domotique des bâtiments.



BTS GPME : Bloc 3 : Gérer les personnels et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME : 2e année

Sous la coordination de Jean-Charles DIRY – Foucher, 2019 – 143 p. - (Coll. Atouts compétences)

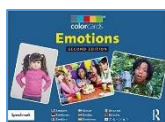
Cet ouvrage est destiné aux apprenants préparant le bloc 3 du BTS GPME (Gestion de la PME).

Il propose une approche par situations professionnelles permettant de se projeter en tant qu'assistant dans différents types de PME (PMI, PME artisanale, filiale d'un grand groupe, association...).

2 situations professionnelles structurent l'ouvrage. Chacune chapeaute 4 chapitres structurés eux-mêmes autour de 3 temps :

1. Agir (présentation de l'objectif à atteindre à travers 3 missions ; ce travail s'appuie sur des ressources contextuelles et des notions de cours)
2. Connaître (page de synthèse donnant l'essentiel à retenir)
3. Utiliser (exercices progressifs)

Ce manuel est enrichi de ressources numériques disponibles sur le site de l'éditeur.



Emotions : 2e édition

Speechmark Publishing LDT, 2018 – 48 photographies + 1 livret – (Colorcards)

Boîte de 48 photographies en couleurs et au format 15x21 cm, offrant un support imagé pour travailler l'interprétation des émotions et des expressions. Les personnes photographiées représentent tous les âges de la vie. Les cartes sont réparties en 3 groupes :

- Groupe 1 : cartes simples avec des individus manifestant leurs émotions par l'expression du visage et par l'attitude corporelle,
- Groupe 2 : cartes où les personnes sont face à des situations problématiques / négatives,
- Groupe 3 : cartes où les personnes se trouvent dans des situations agréables.



CAFOC de Nantes

22 rue de Chateaubriand

44000 Nantes

Tél : 02.40.35.94.16

<http://www.cafoc.ac-nantes.fr/>